



Wir sind für dich da.
Wir nehmen dich ernst.
Wir hören dir zu.

Am Telefon und im Chat!

kids-line: Rat für junge Leute



0800 234 123



www.kids-line.at

5 KIDS-LINE SUJETS, 5 SCHWERPUNKTTHEMEN

- **Angst** hat viele Gesichter. „Un-erhörte“ Erfahrungen und psychische Krisen brauchen viel Vertrauen und Einfühlung.
- **Stress** zu Hause, in der Schule ... und überhaupt. Reden oder Schreiben kann entlastend wirken.
- **Wut im Bauch**. Wohin kann sie sich richten? Umgehen mit Trauer und Ohnmacht, die darunter liegt.
- **Allein?** Die Erfahrung von Mobbing und Ausgrenzung unterbrechen. Den Selbstwert stärken.
- **Liebe und Sexualität**. Die intimen Erfahrungen – mit all ihren Unsicherheiten - brauchen besonders achtsame Begleitung.



KIDS-LINE SALZBURG

WIR SIND FÜR DICH DA. WIR NEHMEN DICH ERNST. WIR „HÖREN“ DIR ZU.

SPRICH DEN 1. SCHRITT!

TELEFONBERATUNG: ☎ 0800 234 123

SCHREIB DEN 1. SCHRITT!

CHATBERATUNG: 💻 WWW.KIDS-LINE.AT

INHALTLICHE VERTIEFUNG

„ENTLASTUNG FÜR DIE BELASTUNGEN DER SEELE“

Die Zahl der Kinder und Jugendlichen, die sich von ihren Problemen überfordert fühlen, nimmt stetig zu. Die wichtigsten Themen am Telefon und im Chat sind Probleme in der Familie, psychische Probleme (Angst, Depression, selbstverletzendes Verhalten, Suizidgedanken) sowie Gefühle des Alleinseins. Viele Kinder und Jugendliche leiden unter Gewalt in der Familie in all ihren Formen und Facetten. Ihnen fehlen eine sichere Basis und ein Ort, an dem sie jene Kraft auftanken können, die nötig ist, um den Übertritt ins Erwachsenenalter unbeschadet zu meistern.

„RAUM DES VERTRAUENS FÜR SCHAM BESETZTE THEMEN“

In der Beratung der kids-line am Telefon bzw. im Chat wird versucht, einen Raum des Vertrauens aufzubauen und eine positive Beziehungserfahrung zu ermöglichen. Das trägt sehr dazu bei, dass die jungen Menschen auch Scham besetzte Themen ansprechen und eine achtsame Begleitung finden können.

„DER PRÄVENTIVE WERT DER KIDS-LINE“

Mit ihrem Angebot leistet die kids-line in Salzburg und Österreich einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung von Kindern und Jugendlichen. Die kids-line wird als Plattform genutzt, um in einem geschützten Setting persönliche Themen zu besprechen. Die bindungs- und ressourcenorientierte Beratung wirkt somit präventiv und kann greifen, bevor sich eine psychische Störung entwickelt.

DAS ANGEBOT DER KIDS-LINE: TELEFON- UND CHATBERATUNG

Die ehrenamtlichen kids-line Berater*innen sind täglich von 13.00 – 21.00 Uhr im Einsatz, auch in den Ferien, an den Wochenenden, Sonn- und Feiertagen.

Telefonberatung unter: ☎ 0800 234 123

Chatberatung unter: 💻 www.kids-line.at

WER ARBEITET IN DER KIDS-LINE MIT?

Ehrenamtliche kids-line-Mitarbeiter*innen sind in der Telefon- und Chatberatung tätig: Psycholog*innen, Pädagog*innen, Sozial- und Lebensberater*innen, höhersemestrige Psychologiestudierende und andere mit Kindern und Jugendlichen erfahrene Berufsgruppen.

Auch ehrenamtliche Mitarbeiter*innen der Telefonseelsorge, die ebenfalls eine umfangreiche Ausbildung absolviert haben, übernehmen kids-line Dienste.



kids-line Mitarbeiter*innen werden gut auf ihren Dienst in der Telefon- und Chatberatung vorbereitet. „Lernen am Modell“ in Begleitung durch erfahrene kids-line Mitarbeiter*innen.

kids-line Mitarbeiter*innen bleiben als Berater*innen „fit“ durch regelmäßige Weiterbildungen im fachlichen wie persönlichen Bereich.

Die monatliche Supervision ist verpflichtend und dient der Reflexion von Gesprächssituationen, die in besonderer Weise bei den kids-line Berater*innen nachwirken.

WIE IST DIE KIDS-LINE „AUFGESTELLT“?

Die Leitung der kids-line nimmt Mag. Gerhard Darmann, Leiter der Telefonseelsorge, in Kooperation mit Mag.^a Katja Schweitzer, der kids-line Koordinatorin, wahr. Organisatorische Unterstützung gibt es auch durch das Sekretariat der Telefonseelsorge: Gudrun Köck und Elke Schaurecker. Die Leiterin der kids-line Supervision ist Dr.ⁱⁿ Rita de Dominicis. Die monatliche Supervision ist verpflichtend und dient der Reflexion von Beratungssituationen, die in besonderer Weise bei den kids-line Mitarbeiter*innen nachwirken.

WAS GESCHIEHT IN DER KIDS-LINE BERATUNG?

Die Kinder und Jugendlichen, die sich bei der kids-line melden, sind in der Regel zwischen 8 und 18 Jahren, wobei auch junge Erwachsene die Beratung in Anspruch nehmen. Von Jänner 2019 bis Juli 2019 wurden bereits über 6.000 Chats und 1.500 Telefongespräche geführt. In diesem Zeitraum wurden rund 2.500 Stunden ehrenamtliche Beratungszeit geleistet.

KIDS-LINE GESCHICHTE

In zahlreichen europäischen Ländern gab es schon seit längerer Zeit Telefondienste, die jungen Menschen in allen Problembereichen Beratung bieten. Ein Ansporn, auch in Österreich und speziell im Bundesland Salzburg Mitte der 90-iger Jahre aktiv zu werden.

Der Jugendwohlfahrtsbeirat des Landes Salzburg beauftragte im Jahr 1997 eine Arbeitsgruppe (Referat Soziale Kinder- und Jugendarbeit, Landesjugendreferat, Kinder- und Jugendanwaltschaft), einen Vorschlag zur Umsetzung eines Salzburger Kindertelefons zu erstellen. Das Konzept wurde vom Vorarlberger Modell „Telefonisches Hilfsangebot für Kinder“ übernommen.

Das Land Salzburg (Sozial- und Familienressort) hat von Anfang an die Grundfinanzierung übernommen. Die Telefonseelsorge Salzburg ist verantwortlich für die für die Qualität und Durchführung und stellt die Infrastruktur zur Verfügung.

Die Schülerinnen und Schüler wählten mit großer Mehrheit den Namen „**kids-line**“.



DIE BEIDEN HISTORISCHEN ECKPFEILER

18. 10. 1999 Start der kids-line **TELEFONBERATUNG:** ☎ **0800 234 123**

10. 6. 2017 Start der kids-line **CHATBERATUNG:** 💻 **www.kids-line.at**

KIDS-LINE: VON EHRENAMTLICHEN MITARBEITER*INNEN GETRAGEN

In den Anfangsjahren übernahmen vor allem die Mitarbeiter*innen der Telefonseelsorge den kids-line Dienst.

Verstärkt wurde das kids-line Team jedoch von Anfang an durch Mitarbeiter*innen, die auf Praktikumsbasis mitgearbeitet haben: Psychologiestudierende, Lebens- und Sozialberater*innen, Psychotherapeut*innen in Ausbildung ...

In den 20 Jahren haben mehr als **200** Personen mit externer Qualifikation ehrenamtlich in der kids-line mitgearbeitet. Kids-line hat sich als Praktikumsplatz etabliert.

KIDS-LINE: DIE BILANZ AUS 20 JAHREN

- 1999 kids-line wird von Anfang an sehr gut angenommen.
Mehr als 15.000 Anrufe jährlich.
Wunsch nach Kommunikation, Fragen zu Liebe und Sexualität, familiäre und schulische Probleme bis hin zu Erfahrungen von körperlicher und sexueller Gewalt bilden die Themenpalette.
- 2002 Aus Kostengründen ist der kostenlose Zugang zur kids-line von 2002 bis 2007 nur über das Festnetz möglich. Die Anrufe gehen etwas zurück und pendeln sich bei 10.000 jährlich ein.
- 2003 Leitungswechsel in der Telefonseelsorge und kids-line Salzburg. Mag. Gerhard Darmann übernimmt nach Thomas Rudolph die Leitung beider Einrichtungen.
- 2004 Für die kids-line Beratung und das kids-line Büro werden von der Erzdiözese Salzburg zwei neue Räume zur Verfügung gestellt.
- 2005 kids-line wird vom Land Salzburg evaluiert und in ihrer Bedeutung gestärkt, im Speziellen, was die gute regionale Vernetzung und die Synergien mit der Telefonseelsorge anlangt.
- 2006 Jede Ausbildung zur Mitarbeit in der Telefonseelsorge integriert in Zukunft auch die Ausbildung zur Mitarbeit in der kids-line.



- 2007 Das Projekt „kids-line geht zur Schule“ startet mit Workshops in Lungauer Schulen. In den folgenden Jahren werden Schulbesuche im gesamten Bundesland Salzburg durchgeführt. Der direkte Kontakt mit der jungen Zielgruppe ist für die kids-line sehr wichtig.
- 2009 10 Jahre kids-line – Rückblick und Ausblick
kids-line hat sich einen Namen gemacht. Das Erreichen der Zielgruppe ist eine ständige Aufgabe und Herausforderung. Workshops in Schulen und andere Projekte werden von den ehrenamtlichen kids-line Mitarbeiter*innen zusätzlich geleistet.
- 2010 kids-line wirkt am Weltkongress der Telefonseelsorge in Wien mit.
- 2012 Die Telefonseelsorge Österreich startet die gemeinsame Mailberatung. Davon gehen auch Impulse für die kids-line aus.
- 2013 Es starten die ersten Vorbereitungen einer kids-line Chatberatung – in Kooperation mit KIJA (Kinder- und Jugendanwaltschaft). Die fehlende Finanzierung bremst das Projekt für einige Jahre.
- 2017 Start der kids-line Chatberatung – mit Unterstützung durch Stadt und Land Salzburg. Erstmalige Integration der kids-line Chatberatung in die Ausbildung zur Mitarbeit der Telefonseelsorge und kids-line Salzburg.
- 2019 kids-line wird wie die Telefonseelsorge auch vom Bundesministerium als Ausbildungsstelle für das psychotherapeutische Propädeutikum und für das psychotherapeutische Fachspezifikum anerkannt.
- 2019 20 Jahre kids-line Telefonberatung, 2 Jahre kids-line Chatberatung
- 2020 Die Zuständigkeit der Förderabwicklung der kids-line wird dem Referat 2/06 „Jugend, Generationen, Integration“ übertragen.

DAS KIDS-LINE TEAM BEDANKT SICH:

© **Mag. Gerhard Darmann** ☎ +43 676 87461420 ✉ gerhard.darmann@ts142.at
Leiter der Telefonseelsorge und der kids-line Salzburg
Theologe und Psychotherapeut

Mag.^a Katja Schweitzer ☎ +43 664 4133164 ✉ salzburg@kids-line.at
Kordinatorin der kids-line Salzburg
Psychologin, Psychotherapeutin i.A.

Im Namen von 40 ehrenamtlichen kids-line Mitarbeiter*innen
sowie im Namen aller, die die kids-line Telefon- bzw. Chatberatung in Anspruch nehmen.